

苦情解決体制について

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付窓口 (担当者)	横尾 直弘 (デイとくら・輝 課長) 菅生 和佳子 (支援課主任)
受付時間	毎週月曜日～金曜日 9:00～17:00 また、苦情受付ボックスを玄関に設置しています。
解決責任者	三木 康雄(施設長)
行政機関 その他苦情受付機関	1. 千葉県運営適正化委員会 千葉県中央区千葉港4-3 千葉県社会福祉センター内 電話番号:043(246)0294 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00 2. 法人第三者相談委員(十倉厚生園担当) 三浦 幸子(佐倉市在住)

※意見・要望は随時伺いしていますので、対応した職員へお伝え下さい。すぐに対応致します。